

Allmänna villkor

Aktuell per 2025-07-08

1. Bakgrund Detta dokument ("Avtal") definierar villkoren för användning av tjänsterna ("Tjänsterna") som tillhandahålls av Moniio AB. I detta Avtal hänvisar "Moniio" till Moniio AB, och "Företaget" hänvisar till dig, kunden. Villkoren utgör ett bindande avtal mellan Företaget och Moniio AB, organisationsnummer 559321-3605. Dessa villkor anses vara godkända av Företaget varje gång Tjänsterna utnyttjas.
2. Definitioner Definitioner för termer som används genom hela dokumentet:
 - Ändpunkter: Detta hänvisar till gränssnittet eller plattformen där Företaget interagerar med Moniios Tjänster. Det kan vara en webbplats, en app, eller någon annan digital plattform tillhandahållen av Moniio för ändamålet att få tillgång till och använda dess Tjänster.
 - Kunddata: Kunddata hänvisar till alla data, information eller material som Företaget tillhandahåller eller skickar in till Tjänsterna i samband med användningen av Tjänsterna.
 - Användare: En användare är en individ eller enhet som har registrerat sig hos Moniio och har beviljats tillgång att använda Tjänsterna enligt villkoren i Avtalet.
 - Tjänst eller Tjänster: Dessa termer hänvisar till de olika produkter, funktioner, verktyg, programvaror och andra tjänster som tillhandahålls av Moniio, som beskrivs i Avtalet.
 - Admin Användare: En Användare med utökade behörigheter att hantera Tjänsten för Företaget.
 - AI-funktioner: Funktioner i Tjänsten som använder artificiell intelligens för att generera visualiseringar, ge användarstöd, analysera data samt lämna rekommendationer avseende Kunddata, ofta aggregerad av Moniios Tjänster.
3. Allmänt Tjänsterna är endast tillgängliga för företag och inte för konsumenter. Användare måste vara minst 18 år gamla och ha juridisk kapacitet att ingå i Avtalet.
4. Omfattning av Avtalet Detta Avtal gäller för de Tjänster som Företaget beställde vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet. Det gäller också för alla nya beställningar som Företaget gör under Avtalets löptid.
5. Registrering och användarkonto För att använda Tjänsterna måste Användare registrera sig och skapa ett konto. De måste lämna korrekt och komplett information och hålla denna information uppdaterad. Användare är ansvariga för alla aktiviteter som sker under deras konto. De måste hålla sin kontoinformation säker och omedelbart meddela Moniio om obehörig användning av deras konto. Företaget måste ha minst en Admin Användare.
6. Tjänster Moniio tillhandahåller en rad Tjänster, inklusive bokslutstjänster

och smart bokföring med integrationer till banker, Skatteverket och andra bokföringssystem. De specifika Tjänster som är tillgängliga kan variera beroende på Användarens kontotyp och andra faktorer. Moniio arbetar kontinuerligt med att förbättra och utveckla Tjänsterna och bestämmer när och hur ytterligare utveckling ska äga rum.

7. AI-funktioner Moniio tillhandahåller AI-funktioner som bygger på data-modeller från tredjepartsleverantörer, inklusive OpenAI. Dessa funktioner används i syfte att förbättra användarupplevelsen och generera insikter baserade på Kunddata. AI-funktionerna delas in i två kategorier:
 - Interaktivt användarstöd (t.ex. hjälp med visualiseringar och navigering i gränssnittet): dessa funktioner använder endast Moniios egna data eller teknisk metadata och behandlar inte Kunddata.
 - Dataanalys och rekommendationer: dessa funktioner analyserar Företagets specifika ekonomiska och verksamhetsrelaterade data (“Kunddata”), i både aggregerad och icke-aggregerad form, för att generera automatiserade förbättringsförslag och insikter.

Företaget är införstått med följande villkor gällande AI-funktionerna:

- AI-rekommendationer är endast vägledande, och beslut som fattas baserat på dessa sker på Företagets eget ansvar.
 - Resultat och rekommendationer från AI-funktionerna kan innehålla fel, sakfel eller vara inaktuella.
 - AI-funktionerna får inte användas för olagliga ändamål, inklusive att skapa, distribuera eller analysera olagligt innehåll.
 - Kunddata som krävs för AI-funktioner kopplade till analys och rekommendationer kan behandlas av tredje part (t.ex. OpenAI) i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal och Moniios Integritetspolicy. Överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES, inklusive USA, sker med rättsligt godkända skyddsmekanismer såsom EU:s standardavtalsklausuler (SCC)
 - Kunddata delas inte med tredje part för träning eller förbättring av AI-modeller, såvida inte Företaget uttryckligen godkänt detta. Företaget har rätt att när som helst begära inaktivering av samtliga AI-funktioner som använder sig av Kunddata.
8. Pris och betalning Betalning görs via faktura i förskott. Moniio har rätt att höja priset när som helst, men Moniio behöver informera Företaget minst trettio (30) dagar innan det träder i kraft. Moniio har också rätt att omedelbart höja priset under omständigheter som är utanför Moniios kontroll som påverkar Moniio. Alla priser är exklusive moms. Eventuella tillämpliga avgifter kommer att kommuniceras till Användare i förväg. Fakturor ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Om fakturor betalas sent, har Moniio rätt att lägga till ränta enligt svensk lag, att lägga till en påminnelseavgift, eller om inkasso hanterar betalningen då har Moniio rätt att lägga till deras avgifter också. Vid uppsägning av Avtalet

från Företagets sida senare än trettio (30) dagar till nästa betalningsperiod, är Företaget skyldigt att betala för nästa betalningsperiod.

9. Öppet köp Företaget har rätt att avbryta Avtalet inom trettio (30) dagar från när Avtalet ingicks. Företaget har inte rätt till återbetalning om det avbryter Avtalet för en Tjänst, det tidigare prenumererat på.
10. Rätt att använda Tjänsten Moniio ger Företaget en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsterna inom Sveriges jurisdiktion för Avtalets varaktighet. Denna rätt är personlig för Företaget och kan inte delas med eller överföras till tredje parter om de inte arbetar för Företaget som anställd eller underleverantör. Användningen är endast begränsad till registrerade Användare av Tjänsten. Moniio har rätt att ta betalt för ytterligare Användarkonton kopplade till Företaget. Endast Admin Användare har rätt att lägga till eller ta bort Användare eller köpa nya Tjänster. Företaget är förbjudet att komma åt eller använda Tjänsterna genom något externt gränssnitt annat än det utvalda webbgränssnittet som tillhandahålls av Moniio. Detta inkluderar att det är förbjudet, men är inte begränsat till, skript eller andra Tjänster som inte uttryckligen har registrerats och godkänts av Moniio. Genom att använda Moniios Tjänster godkänner Företaget dessa villkor och erkänner att eventuella överträdelser kan resultera i upphörande av deras tillgång eller prenumeration på ytterligare funktioner. All användning som strider mot ovanstående betraktas som väsentlig avtalsöverträdelse och kan leda till omedelbar uppsägning av Avtalet och skadeståndsskyldighet för Företaget.
11. Förbjuden användning och missbruk Företaget och dess Användare förbinder sig att inte försöka erhålla obehörig åtkomst till Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till försök till hackning, reverse engineering, penetrationstestning eller andra försök att kringgå eller bryta Moniios säkerhetsmekanismer. Företaget förbinder sig vidare att endast använda API:er och andra Ändpunkter som tillhandahålls av Moniio i enlighet med Moniios uttryckliga instruktioner, dokumentation och begränsningar.
12. Användarens ansvar och skyldigheter Företaget kan endast använda Tjänsterna för lagliga ändamål och måste följa alla instruktioner för att använda Tjänsterna. Det ansvarar för att se till att information som matas in i Tjänsterna inte bryter mot några lagar. Företaget är ansvarigt för att hantera bokföringsdokument såsom fakturor och kvitton i enlighet med kraven i bokföringslagen och annan tillämplig lagstiftning. Digitala handlingar som leverantörsfakturor, kvitton och andra bokföringsdokument som Företaget har laddat upp eller riktat genom Moniio brevlåda service kommer Moniio att arkivera om Företaget inte avbryter Tjänsten (uppsägning av detta Avtal) eller effektivt begärt att radera något av dem.
13. Immateriella rättigheter Alla immateriella rättigheter i Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till programvara, bilder, text, grafik, illustrationer, logotyper, patent, varumärken, servicemärken, upphovsrätt, fotografier,

ljud, videor, musik och alla relaterade rättigheter, är exklusiva egendom av Moniio eller dess licensgivare. Inget i Avtalet ska tolkas som att några aspekter av sådana rättigheter överförs till Företaget eller någon tredje part. Moniio förbehåller sig rätten att utnyttja Kunddata för att uppfylla Moniios skyldigheter, för statistiska ändamål, för att förbättra och utveckla Moniios Tjänster, och för marknadsföring i enlighet med villkoren för marknadsföring som anges i klausulen "Marknadsföring". Moniio får överföra Kunddata till koncernbolag, leverantörer och partners för att leverera eller utveckla Tjänsterna, eller för att möjliggöra för sådana bolag att tillhandahålla och marknadsföra Tjänster som är nära relaterade till Moniios egna Tjänster. Moniio har rätt att analysera och utvärdera användarinteraktioner med Tjänsternas AI-funktioner i syfte att förbättra Tjänsterna, identifiera vanliga frågor och förbättra kvaliteten på svaren. All sådan analys utförs i enlighet med Moniios Integritetspolicy.

14. **Konfidentiell information** Konfidentiell information avser all data av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan karaktär som någon av parterna blir informerad om i samband med Avtalet eller någon omständighet relaterad till Avtalet. Detta gäller dock inte information som anses vara offentlig eller som krävs för att utbytas med någon tjänsteleverantör. Dessutom finns ett undantag från denna sekretessförpliktelse om någon av parterna krävs enligt lag att avslöja informationen eller om ett sådant avslöjande påbjuds av en domstolsorder.
15. **Dataskydd och sekretess** Genom att använda Moniios Tjänster godkänner Företaget insamling, överföring, lagring och användning av dess personliga information av Moniio som beskrivs i Moniios Integritetspolicy. Företaget godkänner också att få vissa meddelanden från oss som en del av Moniios leverans av Tjänsterna till det. Kunddata delas endast med AI-leverantörer (OpenAI) för att möjliggöra AI-funktioner kopplade till analys och rekommendationer om Företaget explicit valt att aktivera sådana funktioner. Ingen Kunddata delas med tredjepart (OpenAI eller annan AI-leverantör) för träning eller förbättring av deras AI-modeller, om inte uttryckligt samtycke har erhållits från Företaget.
16. **Datasäkerhet** Moniio tar datasäkerhet på allvar och genomför rimliga och lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda Företagets data från obehörig åtkomst, ändring, offentliggörande eller förstöring. Företaget erkänner dock att ingen metod för överföring över internet eller elektronisk lagring är 100% säker. Därför, medan Moniio strävar efter att skydda Företagets data, kan Moniio inte garantera dess absoluta säkerhet.
17. **Supporttjänster** Moniio tillhandahåller supporttjänster relaterade till funktionaliteten och tekniska aspekter av Moniios Tjänst, vilket säkerställer dess tillgänglighet för Företaget. Medan Moniio strävar efter att korrekt tolka data som tillhandahålls av Företaget, såsom kvitton och leverantörsfakturor, kan Moniio inte garantera absolut korrekthet. Moniio värdesätter dock högt och uppmuntrar Företaget att dela eventuella avvikelser för

att förbättra Monios Tjänster. Observera att Monio inte tar ansvar för riktigheten i Företagets bokföringsinställningar, problem relaterade till internetanslutning eller konfigurationsinställningar i Företagets IT, inklusive men inte begränsat till routerkonfigurationer, webbläsarinställningar, brandväggskonfigurationer eller antivirusinställningar. Dessa faktorer ligger utanför Monios kontroll och täcks inte av Monios servicegaranti. Utöver teknisk support erbjuder Monio personlig support relaterad till bokföring och ekonomisk rådgivning. Observera att dessa tjänster debiteras till en aktuell kostnad av 1850 kr/timme, med tid räknad i steg om 0,5 timmar, om inte ett separat avtal finns på plats. För eventuella frågor relaterade till Monios Tjänst, vänligen kontakta oss via e-posten som anges på Monios startsida.

18. Smarta bokföringstjänster Monio tillhandahåller smarta bokföringstjänster, inklusive men inte begränsat till, automatisk bokföring. Dessa tjänster är utformade för att effektivisera Företagets bokföringsprocesser genom att integrera med bland andra banker, Skattemyndigheten och erbjuda automatiska bokslut och bokslutsstöd. För att säkerställa optimal funktion av dessa tjänster, krävs det att Företaget följer processen som anges av Monios webbtjänst. Eventuella avvikelser från denna process, såsom att göra skatteändringar utan att använda Monio webbtjänster, kan kräva ytterligare support från Monios personal. Observera att eventuell ytterligare support som krävs på grund av avvikelser från den rekommenderade processen kommer att debiteras enligt Monios konsultkostnader. Den aktuella kostnaden är 1850 kr/timme, med tid räknad i steg om 0,5 timmar. Genom att använda Monios smarta bokföringstjänster godkänner Företaget att följa dessa riktlinjer och accepterar eventuella extra kostnader som kan uppstå på grund av nödvändiga supporttjänster.
19. Begränsning av ansvar Företaget måste kompensera Monio för skador som uppstått på grund av oaktsam användning av Tjänsterna i strid med Avtalet. Monios totala ansvar begränsas till direkt skada. Monio är inte ansvarig för indirekt skada, såsom förlorad vinst och/eller produktion och endast direkt ansvarig gentemot Företaget och inte till exempel dess anställda, kunder eller partners. Monio ansvarar inte för skada som uppstår till följd av beslut eller åtgärder som Företaget vidtar baserat på AI-genererade rekommendationer. Monio lämnar inga uttryckliga eller underförstådda garantier avseende exakthet, fullständighet, aktualitet eller användbarhet för något specifikt syfte avseende AI-genererade rekommendationer eller analyser. Skadeståndskrav måste göras skriftligt till den andra parten. Anmälan ska göras så snart som möjligt, men senast två (2) månader efter att omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.
20. Tillgänglighetsgaranti Monio är engagerat i att tillhandahålla en pålitlig, högkvalitativ tjänst till sina kunder. Monio strävar efter att upprätthålla en tjänstetillgänglighet på 99,8% mätt över varje kalendermånad, med undantag för perioder av planerat driftstopp för underhåll och uppgraderingar.

Tjänstetillgängligheten beräknas enligt följande: $(\text{Servicetimmar} - \text{Driftstopp}) / \text{Servicetimmar} * 100 = \text{Tjänst Tillgänglighet (\%)}$ Där:

- Servicetimmar är det totala antalet timmar i kalendermånaden.
- Driftstopp är den totala varaktigheten i timmar då tjänsterna är otillgängliga, exklusive planerat driftstopp.

Om Moniio inte uppfyller Tillgänglighetsgarantin kan kunderna vara berättigade till en servicekredit. För att begära en servicekredit måste kunderna kontakta Moniios kundsupport inom trettio (30) dagar efter slutet av den månad då tjänstetillgängligheten inte uppfylldes. Servicekrediter beräknas som en procentandel av avgifterna för den månad då tjänstetillgängligheten inte uppfylldes, enligt följande schema:

- Tjänst tillgänglighet under 99,8% men över 99,0%: 10% servicekredit
- Tjänst tillgänglighet under 99,0%: 25% servicekredit

Servicekrediter kan endast användas mot framtida serviceavgifter och kommer inte att utfärdas som återbetalningar. Var medveten om att denna Tillgänglighetsgaranti inte sträcker sig till vissa tjänster och scenarier. Specifikt gäller det inte:

1. Tjänster som uttryckligen anger att de är undantagna från denna garanti. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, anslutningspunkter som Skatteverket, företagsanknutna banker, tjänster som tillhandahåller bankanslutningar och tredjepartssystem för bokföring.
2. Prestandaproblem som orsakas av faktorer utanför Moniios rimliga kontroll. Detta kan till exempel inkludera naturkatastrofer, statliga handlingar eller omfattande internetavbrott.
3. Prestandaproblem som beror på någon åtgärd eller underlåtenhet från Företaget eller tredje part. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, bristande följd av bästa praxis, missbruk av Tjänsten eller åtgärder som bryter mot Moniios Användarvillkor.
4. Prestandaproblem som beror på Företagets utrustning eller tredjepartsutrustning som inte ligger inom Moniios primära kontroll. Detta kan till exempel inkludera problem som orsakas av föråldrad hårdvara, otillräcklig internethastighet eller tredjepartsprogramvara eller tjänster.

Genom att använda Moniios Tjänster erkänner och godkänner Företaget dessa undantag.

21. Tredjepartstjänster Företaget erkänner att Moniios Tjänster kan integreras med eller möjliggöra tillgång till tredjepartstjänster. Moniio är inte ansvarig för drift, tillgänglighet, funktionalitet, eller eventuella förluster Företaget lider som ett resultat av att använda sådana tredjepartstjänster. Företagets användning av tredjepartstjänster styrs av deras respektive användarvillkor.
22. Modifiering av Tjänster Moniio förbehåller sig rätten att förbättra, ändra eller upphöra med Tjänsten som Moniio anser nödvändigt. Prioriteringen

av tekniska ändringar till Tjänsten är på Monios gottfinnande. Om en ändring kan resultera i en nackdel för Företaget, såsom en ökning av kostnaden för Tjänsten, strävar Monio efter att ge Företaget så mycket förhandsvarsel som möjligt. I sådana fall behåller Företaget rätten att avsluta Avtalet för de berörda delarna av Tjänsterna från det datum ändringen genomförs upp till tre (3) månader därefter. Monio förbehåller sig även rätten att ta bort delar av Tjänsten. Om en sådan borttagning påverkar Företaget kommer Monio att ge gott om varsel, vanligtvis tre månader i förväg. Vid borttagning av en Tjänst avslutas Avtalet och eventuella kostnader som är kopplade till den Tjänsten.

23. Marknadsföring Monio förbehåller sig rätten att marknadsföra tjänster till Företaget som tillhandahålls av Monio. Denna marknadsföring kan ske inom Tjänsterna, via e-post eller på andra sätt.
24. Force Majeure Monio är inte ansvarig för något utfallande av prestation på grund av orsaker utanför dess rimliga kontroll, inklusive, men inte begränsat till, civila eller militära myndigheters handlingar, bränder, epidemier, översvämningar, jordbävningar, upplopp, krig, sabotage, strömavbrott, nätverksfel och statliga åtgärder.
25. Avtalets varaktighet Avtalet gäller under samma period som betalningsperioden. Om företaget gör kvartalsvisa betalningar gäller avtalet för en motsvarande period, ett kvartal åt gången.
26. Uppsägning Vardera parten kan säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande. Monio har rätt att avsluta Företagets tillgång till Tjänsterna vid väsentliga överträdelser av Avtalet, såsom missbruk av Tjänsten, utebliven betalning eller vid brott mot gällande lag. Monio ska, förutom vid utebliven betalning, meddela Företaget skriftligt med angivande av skäl innan uppsägning sker. Endast Admin Användare har rätt att säga upp avtalet från Företagets sida. Från den dag avtalet upphör gäller alla rättigheter och skyldigheter som anges i Avtalet inte längre.
27. Ändringar av Avtalet Monio förbehåller sig rätten att ändra Avtalet. Om ändringen innebär en betydande nackdel för Företaget ska Monio meddela Företaget minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Om Företaget motsätter sig ändringen ska detta meddelas Monio skriftligt senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft, varvid Avtalet upphör från den dag ändringen träder i kraft. Om inget sådant meddelande lämnas anses Företaget ha accepterat ändringen.
28. Anmälningförfarande Monio kommer att leverera meddelanden till Företaget via Monios tjänster, brev till Företagets angivna adress eller e-post till Företagets angivna e-postadress. Företaget är ansvarigt för att se till att Monio har korrekt kontaktinformation, inklusive uppdateringar till dess adress och e-postadress.
29. Delbarhet Om någon bestämmelse i detta Avtal befins ogiltig eller otill-

lämplig kommer de återstående bestämmelserna att kvarstå i full kraft och verkan, och den ogiltiga eller otillämpliga bestämmelsen kommer att ersättas med en giltig, verkställbar bestämmelse som bäst motsvarar avsikten med den ursprungliga bestämmelsen.

30. Skadestånd Företaget samtycker till att hålla Moniio skadelös samt dess styrelse, anställda och tredje parter, för eventuella förluster, kostnader, ansvar och utgifter (inklusive rimliga advokatkostnader) relaterade till eller som uppstår ur Företagets användning av eller oförmåga att använda Tjänsterna, Företagets överträdelse av några villkor i detta Avtal eller Företagets överträdelse av tredje parters rättigheter, eller Företagets överträdelse av tillämpliga lagar, regler eller förordningar.
31. Tillämplig lag och tvistlösning I händelse av en tvist som uppstår från eller relaterar till detta Avtal, samtycker parterna till att försöka lösa tvisten genom vänligt samråd. Om tvisten inte löses inom en rimlig tid kan antingen part inlämna tvisten till medling eller skiljedom. Villkoren och bestämmelserna regleras av svensk lag. Eventuella tvister kommer att lösas i svenska domstolar. Skiljedomsplatsen ska vara Göteborg, Sverige. Språket i förfarandet ska vara svenska.
32. Hela Avtalet Dessa villkor och bestämmelser utgör hela avtalet mellan Företaget och Moniio och ersätter alla tidigare Avtal, kommunikationer eller förståelser (oavsett om de är muntliga eller skriftliga) gällande ämnet härav.