

## Integritetspolicy

Aktuell per 2025-07-08

1. Inledning Denna Integritetspolicy beskriver hur Moniio AB (“Moniio”) samlar in, behandlar och skyddar personuppgifter när du (“Användaren”) använder våra tjänster (“Tjänsterna”). Moniio AB, med organisationsnummer 559321–3605, ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter och tar din integritet på största allvar. Genom att använda Tjänsterna godkänner du denna Integritetspolicy.
2. Personuppgifter vi samlar in Moniio kan samla in följande personuppgifter från Användaren:
  1. Kontaktinformation - namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer.
  2. Företagsinformation - företagsnamn, organisationsnummer, adress.
  3. Ekonomisk information - företagets ekonomiska uppgifter, skatteuppgifter och bankinformation som behandlas i Tjänsterna.
  4. Teknisk information - IP-adress, webbläsare, operativsystem och annan teknisk information om enheten.
3. Hur Moniio använder Användarens personuppgifter Moniio kan använda Användarens personuppgifter för att:
  1. Tillhandahålla och förbättra Tjänsterna.
  2. Besvara frågor och hantera ärenden.
  3. Genomföra statistiska analyser för förbättringar av Tjänsterna.
  4. Uppfylla lagstadgade förpliktelser.
  5. Skicka relevant marknadsföring.
  6. Generera analyser och rekommendationer med hjälp av AI-funktioner.
4. Delning av Användarens personuppgifter Moniio kan dela Användarens personuppgifter med:
  1. Leverantörer och tjänsteleverantörer för att kunna tillhandahålla Tjänsterna.
  2. Myndigheter, om så krävs enligt lag, inklusive att svara på en domstolsorder eller en annan laglig förpliktelse.
  3. Vid försäljning eller fusion av verksamheten.
  4. Tredjeparts-AI-leverantörer (t.ex. OpenAI) för att leverera specifika AI-funktioner, dock inte för att träna deras modeller.
5. AI och behandling av personuppgifter Moniio använder AI-teknik för att analysera data och generera rekommendationer till Användaren. När personuppgifter förekommer i dessa data behandlas de för att leverera Tjänsten, med rättslig grund enligt antingen:
  - avtalet med dig (Art. 6.1 b GDPR), eller
  - vårt berättigade intresse av att förbättra tjänstens funktionalitet och användarupplevelse (Art. 6.1 f GDPR).

För att tillhandahålla AI-funktioner använder Moniio tredjepartsleverantören OpenAI som personuppgiftsbiträde. OpenAI behandlar personuppgifter endast enligt Moniios dokumenterade instruktioner och i enlighet med ett personuppgiftsbiträdesavtal (Data Processing Addendum, "DPA") som säkerställer efterlevnad av tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR. Behandling av personuppgifter kan ske utanför EU/EES, bland annat i USA. Moniio säkerställer att sådan överföring skyddas av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC) samt genomför kompletterande tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder i enlighet med gällande rättspraxis. Personuppgifter som behandlas av OpenAI används endast för att generera AI-baserade resultat till Användaren och används inte för att träna AI-modeller. Moniio kan även analysera interaktioner med AI-funktionerna – såsom frågor och svar – för att identifiera vanligt förekommande behov, förbättra svars kvaliteten och säkerställa relevans. Denna behandling sker med stöd av vårt berättigade intresse (Art. 6.1 f GDPR) och omfattar endast sådana data som är nödvändiga för att uppnå dessa syften. Analysen sker med hög integritet, och uppgifterna minimeras och avidentifieras i möjligaste mån. En fullständig lista över Moniios personuppgiftsbiträden och tillämpliga överföringsmekanismer kan erhållas genom att kontakta oss på [connect@moniio.se](mailto:connect@moniio.se).

6. Säkerhet för Användarens personuppgifter Moniio har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda Användarens personuppgifter från obehörig tillgång, förlust, förstörelse eller skada.
7. Användarens rättigheter Användaren har följande rättigheter enligt GDPR:
  1. Begära tillgång till dina personuppgifter.
  2. Begära rättelse, radering eller begränsning av behandlingen.
  3. Invända mot behandlingen av dina personuppgifter.
  4. Begära en kopia av de personuppgifter Moniio har om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet).
8. Ändringar i denna integritetspolicy Moniio uppdaterar kontinuerligt Integritetspolicyen och publicerar eventuella ändringar på webbplatsen. Vid betydande ändringar meddelar vi dig via e-post där så är lämpligt.
9. Kontakt Om du har frågor om integritetspolicyen kontakta oss på [connect@moniio.se](mailto:connect@moniio.se).